

políticas internas

Prezado(a) Cliente,

A partir de 1º de janeiro de 2021 novas políticas internas do **Salão NaBahia** entrarão em vigor. Essa atualização é de suma importância para que o atendimento seja feito com excelência e respeito.

Comunicamos através desse manual para que seja de total entendimento de todos os clientes e parceiros.

missão

Existimos para ser um espaço de Bem Estar onde todos podem reconhecer sua beleza através de um olhar centrado no ser humano e no meio ambiente.

visão

Ser reconhecido por nossa identidade brasileira e movido por ideais sustentáveis.

valores

Respeito

Se comunicar de forma não violenta ao ambiente coletivo,
Ter respeito com a identidade e espaço do indivíduo.

Ética

Transparência em todas as ações, equipe, clientes, fornecedores.

Abertura ao novo

Ser receptivo a novas práticas
Ser tolerante
Ser resiliente
Abrir mão das certezas

Integridade

Não ser corrompível
Ser fiel a missão/identidade
Ser verdadeiro
Ser a mesma pessoa onde estiver

Parceria

Compromissos com todas as relações

resumo das novas políticas

(em vigor a partir de 1º de janeiro de 2021)

Respeito ao Indivíduo

- Respeitamos a diversidade das pessoas que formam e se relacionam com o Salão NaBahia.
- Encorajamos a cultura de respeito e repudiamos a violência.
- Repudiamos condutas que possam caracterizar assédio e preconceito de qualquer natureza.

Dos nossos deveres

- Devemos oferecer serviços, produtos e atendimento com honestidade, diligência e ética.
- Devemos cumprir as normas de segurança e saúde do trabalho.
- Devemos atentar para que nossas atividades estejam em conformidade com as leis e normas do ordenamento jurídico brasileiro.

Cadastro e proteção de dados

- O cadastro de cliente deverá ser preenchido por completo, com as informações: Nome completo, CPF, telefone para contato e e-mail (opcional). O contato deve ser atualizado para qualquer imprevisto que haja antes ou depois do atendimento.
- A emissão da NF Eletrônica dos produtos e serviços prestados é feita a partir do cadastro do cliente, portando os dados precisam estar corretamente preenchidos para a emissão ser concluída com sucesso.
- A proteção de dados do cliente segue as normas LGPD pela AVEC, detentora do sistema operacional do NaBahia.

Atendimento

- Prezamos pelo bom atendimento no horário pré agendado, para tanto é necessário a chegada do cliente com 5 minutos de antecedência para a abertura da comanda.
- A tolerância de atrasos é de 15min. É de decisão do profissional a escolha pelo atendimento ou não em caso de atrasos com mais de 15 minutos, lembrando que o profissional é o único a saber se atendimento poderá ser feito dentro do tempo restante com excelência.

Cancelamento de agendamento

- É de suma importância o comparecimento no dia e horário agendado, visto que qualquer falta prejudica diretamente o rendimento do profissional.
- O não comparecimento sem aviso prévio ou justificativa, pode acarretar custo extras para o cliente numa próxima visita.

Conflito de interesses

- A relação de trabalho entre o salão e os profissionais deve ser respeitada. Repudiaremos atitudes que fere qualquer uma das partes desta parceria. Desta forma, ações que exclua uma das partes podem ocasionar conflitos entre elas.

Sustentabilidade

- Adotamos processos sustentáveis desde 2014; contudo nossa conduta transfere valores e posturas pelo respeito ao ser humano e ao meio ambiente.
- Realizamos processos que facilitem a descaracterização dos materiais que utilizamos.
- Apoiamos iniciativas de desenvolvimento sustentável e participamos de empreendimentos voltados à melhoria das condições sociais da população.

Programa Clube Mais Beleza (fidelidade)

- O programa Clube Mais Beleza é o programa de fidelidade do NaBahia. Para a participar basta ter um cadastro completo e consumir serviços e produtos do NaBahia.
- A partir de 1º de Janeiro de 2021 o formato do programa Clube Mais Beleza passará a ser por cashback e não mais por pontuação.
- Todo o valor gasto no salão será acumulado e retornado conforme política vigente.
- A política vigente adotado para 2021 será:
- A cada 2 mil pontos gasto no NaBahia, o retorno em cashback será de R\$ 40,00.
- A troca só poderá ser realizada quando a meta de 2 mil pontos chegar na sua totalidade.
- Os valores são individuais por CPF e intransferível.
- Não é permitido a transferência de valores para outras comandas.
- Os valores têm validade e poderão expirar com aviso prévio.

Programa de Logística Reversa

- O programa de Logística Reversa NaBahia contribui para o encaminhamento dos resíduos de difícil destinação, tais como esmalte, spray de cabelo, maquiagem, tubos de tintas e outras embalagens ou produtos cosméticos de difícil descaracterização.
- O NaBahia oferece pontuação para cada embalagem de produto cosmético trazida. Com o acúmulo dessa pontuação no cadastro do cliente, é possível a troca por serviços do NaBahia.
- O programa em 2021 sofre uma modificação no valor da pontuação por embalagem para 1 ponto por embalagem trazida dentro do programa Clube Mais Beleza.
- Os valores são individuais por CPF e intransferível, não é permitido a transferência de valores para outras comandas.
- Os valores têm validade e poderão expirar com aviso prévio.

Tipos e condições de Pagamento

- As formas de pagamento pelos serviços e produtos são: cartão de crédito (visa, mastercard e amex), cartão de débito (elo, visa eletron, maestro), pix e dinheiro.
- A forma de pagamento por cheque não será mais aceita em 2021. Em caso de imprevistos, uma transferência deverá ser feita como pagamento no momento de fechamento de comanda. Em caso de exceção, o fechamento como pendência somente será realizado com a autorização do profissional prestador do serviço, mediante cadastro completo do cliente e assinatura de autorização de pendência.
- Em caso de não pagamento da pendência em até 1(um) mês será emitido um boleto para pagamento, podendo ter multa, juros inclusos.
- As condições de parcelamento de valores em 2021 mudarão para 3x sem juros acima de 400,00 gastos.

Condições dos Pacotes

- As condições de pagamento para pacotes de tratamento e terapias são diferenciadas, podendo ser parcelados em até 6 vezes sem juros.

Valores dos serviços

- Os serviços do Nabahia seguem uma tabela de preços comum entre todos os profissionais.
- Serviços que requerem outro tipo de aplicação, técnica ou outros diferenciais podem sofrer reajuste para mais ou para menos, conforme a solicitação do profissional. Para tanto, é de dever do profissional comunicar antes do atendimento o valor a ser cobrado.
- Os valores dos serviços sofrerão aumento de 3 a 5% a partir de 1º janeiro de 2021, conforme o índice inflacionário de orientação.
- A tabela de preço à vista (com 5% de desconto) será mantida para pagamentos em dinheiro.
- A tabela de preços aniversariante (com 10% de desconto) não será mais usada.

Acreditamos que a transparência é crucial para um bom relacionamento.